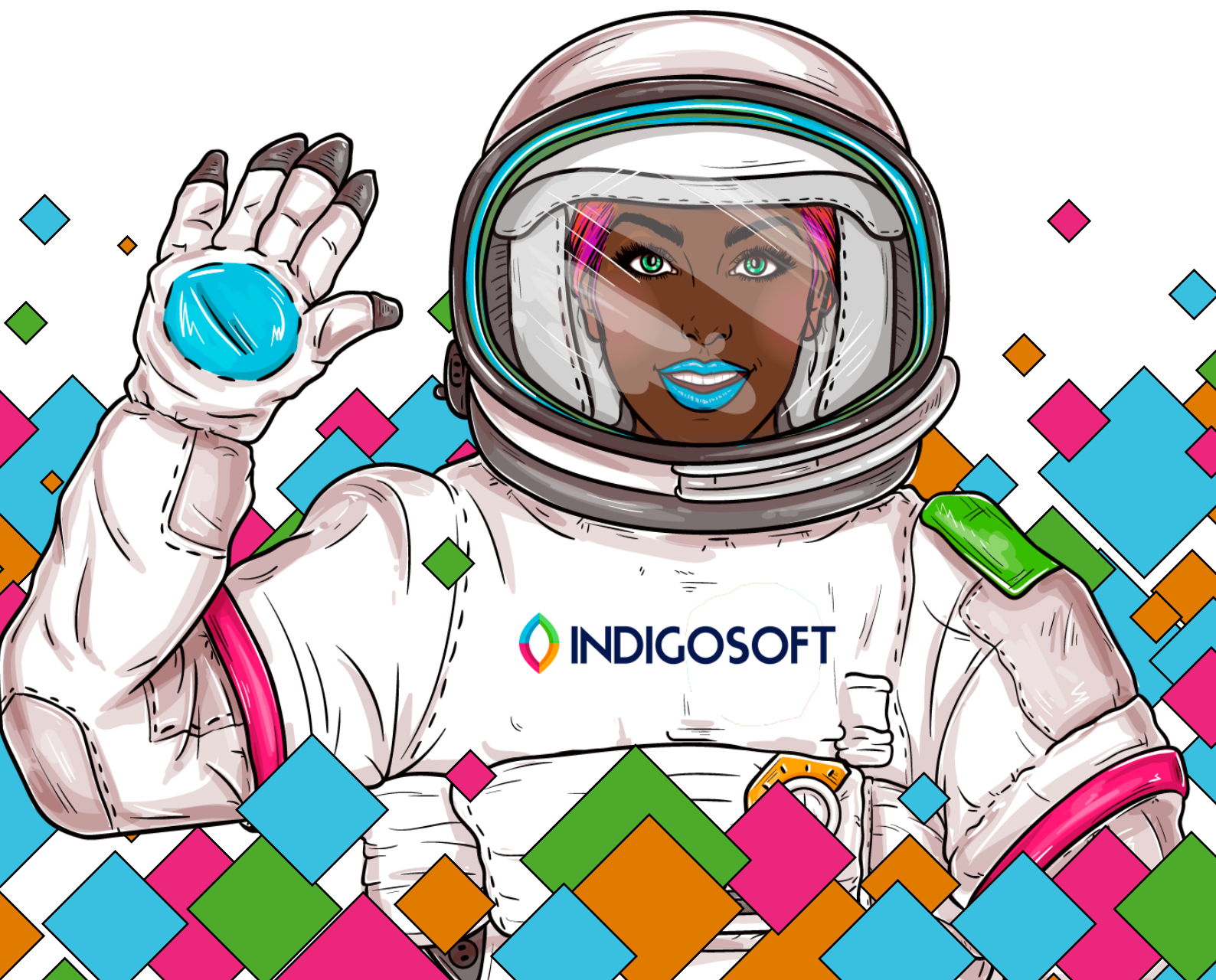


PROPOSTA COMERCIAL

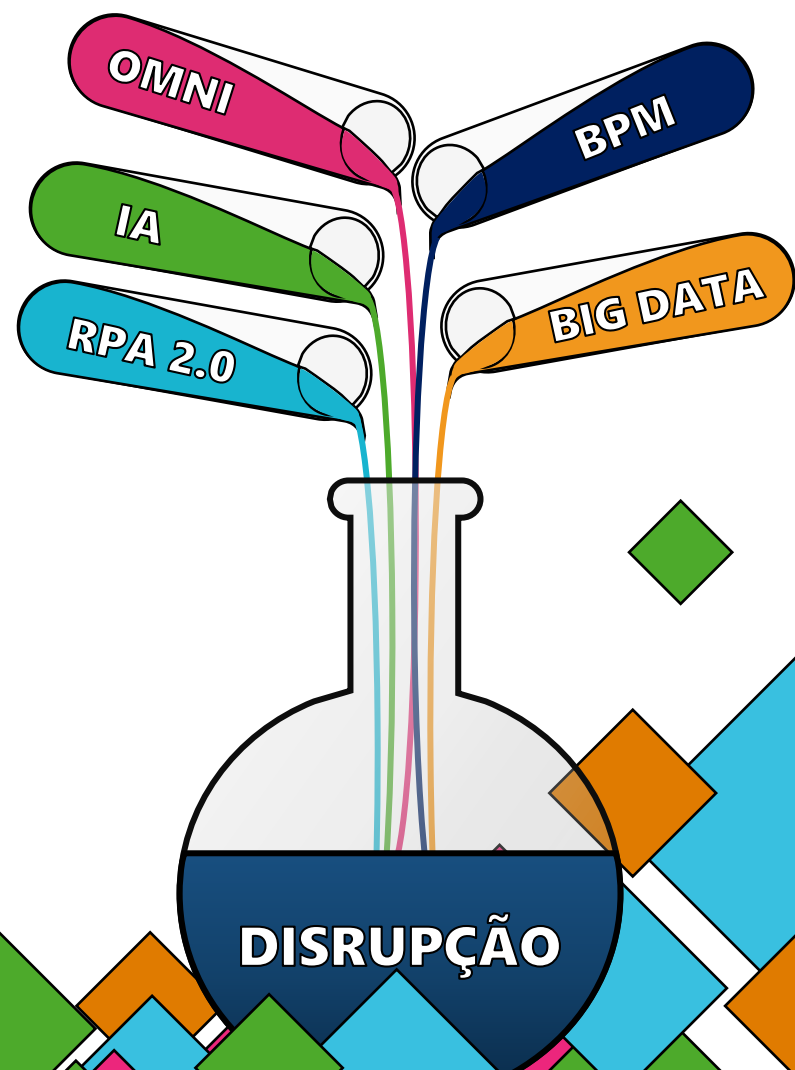
DE LICENCIAMENTO DE SOFTWARE E DE SERVIÇO DE
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Condições comerciais referentes ao mês de Julho de 2022.



APRESENTAÇÃO

Com a robotização da INDIGOSOFT sua empresa será capaz de automatizar processos e tornar digital um processo antes executado manualmente, que vai desde um atendimento telefônico a um enriquecimento de base com múltiplas fontes; utilizando, para isso, suas tecnologias capazes de realizar a integração de sistemas e dados.



INVESTIMENTO



Para atender às demandas do seu projeto a Indigosoft utilizará os seguintes módulos descritos e precificados abaixo:

LICENCIAMENTO E INFRAESTRUTURA			SERVIÇOS PROFISSIONAIS		
Módulo	Valor (R\$)	Capacidade (mensal)	Valor adicional (R\$)	(Horas)	Hora adicional (R\$)
PACOTE MÍNIMO MENSAL					
Automação <i>(RPA / BPM)</i>	11.351,71	989 (horas cloud)	1,99 (hora)		
Relatórios <i>(Report)</i>	2.007,54	5 (relatórios)	593,21 (unitário)	75	191,99
Armazenamento <i>(Storage)</i>	1.481,24	50 (Gb)	29,99 (Gb)		

O pacote mínimo mensal inclui horas de serviços profissionais que serão utilizadas, conforme sua necessidade, para:

Projetos:

- Mapeamento e redesenho de processos;
- Criação, redesenho e aplicação de melhorias na experiência do cliente: fraseologias, acessibilidade e interfaces (UX e CX);
- Especificação e gerenciamento de projetos.

Desenvolvimento:

- Criação e customização de software;
- Integrações sistêmicas;
- Especificação e desenvolvimento de relatórios e dashboards.

Sustentação e Infraestrutura:

- Melhorias em projetos já entregues;
- Implantação e manutenção de infraestrutura, conectividade, segurança da informação e backups;
- Criação e sustentação de Banco de Dados e BigData (24x7);
- Suporte técnico (24x7);
- Monitoração de ambiente e aplicação (24x7).

Condições Gerais

- **Prazo de contratação, valores referentes ao Pacote Básico:**

Prazo de contratação:	Valor Mensal:
Contratação de 60 meses	R\$ 12.289,41
Contratação de 48 meses	R\$ 13.504,84
Contratação de 36 meses	R\$ 14.840,49
Contratação de 24 meses	R\$ 16.176,13
Contratação de 12 meses	R\$ 17.631,98

- Multa por rescisão contratual: 50% do restante do contrato.
- Enquanto o projeto não homologado, este poderá ser cancelado sem multa.
- Esta proposta tem validade durante o mês de Julho de 2022.
- As horas mensais oferecidas nesta proposta não são cumulativas.
- Criações que não forem de propriedade intelectual da Indigosoft poderão ser transferidas para a infraestrutura do cliente em caso de rescisão contratual.
- Criações que forem de propriedade intelectual da Indigosoft (módulos de Automação, Multicanalidade, Inteligência Artificial e Reconhecimento de voz), requererão o pagamento do licenciamento mensal, conforme tabela de preços.
- **Custos de responsabilidade do cliente (quando aplicáveis):**
 - Broker de Multicanalidade (Telefonia, SMS, Email, WhatsApp, App e ...), Motores de Inteligência Artificial (OCR, PLN, ...), Ferramentas de Ciências de Dados (ML, BigData, ...) e Reconhecimento de Voz (ASR e TTS);
 - Links de dados e telefonia deverão ser entregues no endereço da Indigosoft (para os links deverão ser entregues em redundância);
 - Todos os equipamentos de telefonia, totens e posições;
 - APIs e componentes de integração com outras plataformas – caso necessário;
 - Despesas com deslocamento/viagens fora da grande São Paulo.

CONTRATE TAMBÉM

LICENCIAMENTO E INFRAESTRUTURA			SERVIÇOS PROFISSIONAIS		
Módulo	Valor (R\$)	Capacidade (mensal)	Valor adicional (R\$)	(Horas)	Hora adicional (R\$)
Multicanalidade (Voz, SMS, Email, WhatsApp, App e ...)	3.505,17	573 (horas cloud)	1,93 (hora)	25	
Inteligência Artificial (OCR, PLN, ML, BigData)	2.427,16	319 (horas cloud)	1,93 (hora)	19	191,99
Reconhecimento de Voz (ASR e TTS)	1.401,83	243 (horas cloud)	1,93 (hora)	11	

Condições de Pagamento:

- O **pacote mínimo** será faturado automaticamente no ato da assinatura desta proposta e pago em 10 dias corridos.
- O **pacote mínimo e os opcionais mensais** serão mensurados e fechados no último dia do mês corrente, sendo faturados no primeiro dia útil do mês subsequente e pagos em 10 dias corridos.
- Os **valores adicionais (licenciamento e infraestrutura) e horas adicionais (serviços profissionais)** serão mensurados e fechados no último dia do mês corrente, sendo faturados no primeiro dia útil do mês subsequente e pagos em 10 dias corridos.
- Impostos estão inclusos na proposta.
- Período de Apuração – de 01 a 30 (31) de cada mês.

Custos de responsabilidade da Indigosoft:

- Equipe;
- Data Center (servidores, conectividade/rede, armazenamento, redundância, backup e segurança);
- Licenciamentos:
 - Tecnologias próprias da Indigosoft;
 - Sistemas operacionais e banco de dados de terceiros.

Assim como na natureza, unimos tudo e não desperdiçamos nada, sempre de forma simples e totalmente escalável. Nossa causa se chama **Prospera, onde participamos ativamente da jornada de prosperidade do seu negócio.** Vem fazer parte!